

УПИТНИК ЗА ПОШТАНСКЕ ОПЕРАТОРЕ

Врста поштанских услуга које обављате (могуће више одговора):

- Пријем, прерада, превоз и уручење пакета масе веће од 10 кг
- Пријем, прерада и превоз међународних пакета у полазу из Републике Србије, масе веће од 10 кг
- Прерада и уручење међународних пакета масе веће од 20 кг у долазу у Републику Србију
- Пријем, прерада, превоз и уручење експрес поштиљака

1. По вашем мишљењу, колико је рад Републичке агенције за поштанске услуге независан од...

	Веома је зависан	Зависан је	Делимично је зависан	Потпуно је независан	Не знам/без одговора
Политичких утицаја	1	2	3	4	5
Утицаја надлежног министарства	1	2	3	4	5
Утицаја јавног поштанског оператора	1	2	3	4	5
Утицаја приватних поштанских оператора	1	2	3	4	5

2. У којој мери сте задовољни са...

	У великој мери	У одређеној мери	У веома малој мери	У никаквој мери	Не знам/без одговора
комуникацијом са РАПУС-ом	1	2	3	4	5
административном ажурношћу РАПУС-а	1	2	3	4	5
условима на поштанском тржишту од формирања РАПУС-а	1	2	3	4	5

3. Колики је удео откупних поштиљака у укупном обиму поштиљака које уручи ваша фирма (оквирни број):

	до 20%	20% -40%	40%-60%	60%-80%	преко 80%
	1	2	3	4	5

4. Колико је поштиљака које уручи ваша фирма наручено путем интернета (оквирни број):

	до 20%	20% -40%	40%-60%	60%-80%	преко 80%
	1	2	3	4	5

5. Приликом преноса наведених врста поштиљака ваша фирма се сусреће са следећим проблемима:

	У великој мери	У одређеној мери	У веома малој мери	У никаквој мери	Не знам/без одговора
проблеми са корисницима везани за недоварајућу или оштећену робу	1	2	3	4	5
проблеми везани за токове готовог новца (код поштиљки са откупнином)	1	2	3	4	5
проблеми са царинским органима (код међународних поштиљака)	1	2	3	4	5

6. Уколико се сусрећете и са другим врстама проблема, молимо вас да их наведете:

7. Да ли сматрате да би потпуније регулисање поступања са поштанским поштиљкама које се реализују у процесу малопродајних активности (било да је у питању интернет или нека друга продаја) унапредило и олакшало овај сегмент вашег пословања:

	У великој мери	У одређеној мери	У веома малој мери	У никаквој мери	Не знам/без одговора
	1	2	3	4	5

8. Коментари, сугестије